



Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Arbeitskreis Aktives-Sonnenhaus Ingolstadt-Wolnzach

Lieber Bauherr,

vielen Dank, das Sie mit dem **Bauunternehmen Bogenrieder** gebaut haben.

Ihre Erfahrungen und Eindrücke während der gesamten Abwicklungs- und Hausbauphase sind uns besonders wichtig. Ihr Hausbau-Partner würde sich sehr über Ihre geschätzte Meinung freuen. Wir möchten damit erreichen, dass wir unsere Service- Dienst- und Bauleistungen weiter verbessern können.

Als kleines Dankeschön für Ihre Meinung und Anregungen, erhalten Sie eine Flasche exquisiten Franken Wein, die Ihnen gerne die Herren Bogenrieder persönlich überreichen.

Wir würden Sie bitten zu allen Fragen Ihre persönliche Meinung zu schildern.

Name, Vorname, Klaschka, Thomas

Straße, Hs. Nr. Steghäuser 1

PLZ, Ort, 85072 Eichstätt

Telefon, Handy 08421-907524

E-Mailadresse, thomas.klaschka@gmx.de



Was ist zu tun?

Kreuzen Sie bitte bei jeder Frage eine der Bewertungszahlen oder Kästchen an. Entscheiden Sie bitte spontan, denn der erste Eindruck und Gedanke ist meistens der Richtige.

Bei den Fragestellungen mit den Bewertungszahlen können Sie wählen:

sehr positiv 1 eher positiv 2 neutral 3 eher negativ 4 sehr negativ 5

1. Bogenriederbau- und Service

Wie war Ihr Eindruck im Einzelnen? (bitte alle Fragen beantworten, auch wenn Sie nur mit einer Person in Kontakt waren)

a.) In Beratung und Verkauf

Ihr Ansprechpartner

Hr. Stein

Gesamtengagement des Gesprächspartners	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kompetenz u. Erfahrung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Beratungs- /Betreuungsleistung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

b.) Bauzeichnungen

Ihr Ansprechpartner

Hr. Stein, ?

Gesamtengagement des Gesprächspartners	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kompetenz u. Erfahrung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Beratungs- /Betreuungsleistung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

c.) Bauleitung

Ihr Ansprechpartner

Hr. Bogenrieder C + R

Gesamtengagement des Gesprächspartners	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kompetenz u. Erfahrung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Beratungs- /Betreuungsleistung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

2. Wie wichtig war Ihnen mit einem Baupartner aus Ihrer Region zu bauen?

1	2	3	4	5
---	--------------	---	---	---

Sehr wichtig

nicht wichtig

3. Würden Sie bitte Ihr Urteil aus der Frage 2 etwas näher erläutern!

Bei annähernd gleicher Leistung/gleichen
Preis werden wir immer regionale Partner
bevorzugen.

4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitungszeiten

a.) Von Unterzeichnung des Hausvertrages bis zur Auftragsbestätigung	1	2	3	4	5
b.) Von Auftragsbestätigung bis Fertigstellung Bauanzeige / Bauantrag	1	2	3	4	5
c.) Von der Fertigstellung Bauanzeige / Bauantrag bis Baudurchsprache	1	2	3	4	5
d.) Von Baudurchsprache bis Vorlage Ausführungspläne	1	2	3	4	5
e.) Von Vorlage Ausführungspläne bis Baubeginn	1	2	3	4	5
f.) Von Baubeginn bis Übergabe	1	2	3	4	5

5. Wie ist Ihr Gesamteindruck

a.) Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit mit der Fa. Bogenrieder wirklich gut gefallen?

sympathischer Umgang, zügiges Arbeitstempo
auf der Baustelle

b.) Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit mit der Fa. Bogenrieder nicht-gefallen, was sollte verbessert werden?

Terminabsprachen frühzeitiger treffen/bekannt geben
Berücksichtigung der Geländeverhältnisse hinsichtlich Gartenplanung

6. Würden Sie wieder mit Bogenrieder bauen? Ja Nein

7. Dürfen wir Sie in unsere Referenzliste aufnehmen? Ja Nein

8. Dürfen wir Ihr Haus auf unserer Homepage aufnehmen? Ja Nein

9. Würden Sie die Fa. Bogenrieder weiterempfehlen? Ja Nein

Nochmals herzlichen Dank für Ihr Mitwirken uns noch besser zu machen.

Ihr Bauunternehmen Bogenrieder

Die Unterschrift liegt uns vor

Unterschrift Familie Klaschka